

УТВЕРЖДЕН
в ИП Хмелевской А.М.
26.06.2018

ДОГОВОР-ОФЕРТА
мастерской обуви Shoe Brush

1. Термины и определения.

- 1.1. Услуги – любые услуги доступные для Заказа у Исполнителя, виды, наименование, стоимость, перечень, форма реализации, срок оказания и иные необходимые характеристики которых указываются на Сайте.
- 1.2. Товары - любые товары доступные для Заказа у Исполнителя, виды, наименование, цена, перечень, доступное количество которых указывается на Сайте Исполнителя.
- 1.3. Сайт - интернет-ресурс размещенный в сети интернет по адресу: <http://www.shoebrush.ru/>, представляющий возможность Посетителям Сайта ознакомиться с оказываемыми Исполнителем Услугами либо приобрести Товары, размещенные на Сайте.
- 1.4. Посетитель Сайта – любое лицо, которое посетило Сайт, ознакомливается с материалами Сайта и/или находится на Сайте без цели заказа Товаров или Услуг Исполнителя.
- 1.5. Исполнитель - Индивидуальный Предприниматель Хмелевской Анатолий Михайлович (ОГРНИП 316774600181512, ИНН 774345197662), место нахождения: 127051, г. Москва, ул. Петровка 26, строение 3.
- 1.6. Заказчик - лицо, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя, выразившее готовность воспользоваться Услугами или приобрести Товары, размещенные на Сайте.
- 1.7. Заказ – сформированный через Сайт запрос Заказчика на приобретение и доставку Товаров, выбранных на Сайте, по указанному Заказчиком адресу либо посредством самовывоза, и/или запрос Заказчика на оказание Услуг и доставку результата оказания услуг по указанному Заказчиком адресу, либо посредством самовывоза.

2. Общие положения.

- 2.1. Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор-оферта) всем лицам, чья воля будет выражена ими лично либо через уполномоченного представителя (Далее – Заказчик), выразившему готовность воспользоваться Услугами Исполнителя или заказать Товары.
- 2.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания Услуг, представленных на Сайте и/или договора купли-продажи Товаров, представленных на Сайте и содержит все существенные условия такого договора.
- 2.3. Акцепт Договора-оферты осуществляется путем оформления Заказчиком Заказа (заполнение любой формы) на Сайте;
- 2.4. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 2.3, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

2.5. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 2.3 Договора-оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем. Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя: <http://www.shoebush.ru/> в свободном доступе и предлагается для ознакомления при оформлении Заказа.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Такие изменения начинают свое действие с момента их опубликования.

2.7. Договор-оферта может быть отозван в любое время и не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), при этом сохраняет полную юридическую силу.

3. Предмет договора.

3.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель оказывает Заказчику Услуги и/или осуществляет продажу Товаров через Сайт, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги и/или Товары.

3.2. Данная Договор-оферта распространяется на все виды Товаров и Услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют на Сайте.

4. Услуги и порядок совершения заказа.

4.1. Исполнитель обеспечивает продажу Товаров и/или оказание Услуг, представленных на Сайте. В случае, если Товара нет в наличии или Услуга недоступна, они недоступны к Заказу на Сайте и кнопка «добавить в корзину» становится неактивной. Сопровождающие Товары и Услуги фотографии являются простыми иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида Товаров и результатов оказанных Исполнителем Услуг. Сопровождающие Товары и Услуги описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по имеющимся Товарам и оказываемым Услугам Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

4.2. В случае отсутствия возможности предоставить заказанные Товары и/или оказать Услуги Заказчику, Исполнитель вправе исключить указанные Товары и/или Услуги из Заказа / аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления соответствующего СМС сообщения по телефону, указанному Заказчиком при заполнении формы обратной связи на Сайте, либо звонком.

4.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированных Товаров и/или Услуг возвращается Исполнителем Заказчику способом, которым Товары и/или Услуги были оплачены.

4.4. Для оформления Заказа через Сайт:

4.4.1. Заказчик добавляет необходимые ему Товары и/или Услуги в корзину, заполняет форму (Имя, телефон, e-mail, адрес доставки (принятия обуви), способ доставки затем нажимает на кнопку «Подтвердить заказ» после чего Заказ считается сформированным.

4.4.2. После оформления Заказа на Сайте Заказчику предоставляется информация о Заказе путем направления СМС сообщения по телефону,

указанному Заказчиком при оформлении Заказа. При необходимости Исполнитель, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Товаров или дату предоставления Заказчику результата оказания Услуг, которая зависит от загруженности Исполнителя и времени, необходимого для выполнения, обработки и доставки Заказа.

4.5. Ожидаемая дата передачи заказа сообщается Заказчику СМС сообщением по телефону или при контрольном звонке Заказчику. Дата передачи Заказа может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Исполнителя, причин или форс-мажорных обстоятельств.

4.6. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком.

5. Доставка заказа.

5.1. Способы, порядок, а также сроки, доставки указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Заказчиком и Исполнителем при подтверждении Заказа.

5.2. Территория доставки, представленных на Сайте Товаров и реализуемых Исполнителем Услуг, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка за пределы Российской Федерации возможна в индивидуальном порядке по договоренности с Исполнителем. Стоимость доставки за пределы Российской Федерации зависит от тарифов курьерских служб и веса заказа и сообщается Заказчику Исполнителем индивидуально.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

5.4. При доставке Заказ вручается Заказчику либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Заказчик и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (идентификационный номер), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в разделе 5. настоящего Договора-оферты, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Исполнитель гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара и/или результата оказания Услуг переходит к Заказчику с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

5.7. Обязанность Исполнителя передать исполненный Заказ Заказчику считается исполненной в момент вручения курьером Заказа Получателю или получения Заказа Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

5.8. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Заказ и проверить его на соответствие заявленному количеству,

ассортименту и комплектности, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки, если применимо. В случае отсутствия претензий к доставленному Заказу Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия 100%-ной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий Получателем не заявлено и Исполнитель полностью и надлежащим образом выполнил свои обязанности настоящему Договору-оферте.

5.9. Время нахождения курьеров, доставляющих Заказы по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.10. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Исполнителя.

5.11. Заказчик понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Заказчиком Товара и/или Услуги, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству оказанных Исполнителем Услуг и/или к качеству Товаров, возникшие после получения и оплаты Заказа, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6. Оплата товара.

6.1. Цена указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

6.2. В случае неверного указания цены заказанных Заказчиком Товаров и/или Услуг, Исполнитель информирует об этом Заказчика для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Заказчиком данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Услуг на Сайте и Сервисе может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Заказчиком Товар и/или Услуги изменению не подлежат.

6.4. Особенности оплаты Товаров и Услуг с помощью банковских карт:

6.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.6. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Товары и/или Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Исполнителем и указываются на Сайте.

6.7. Заказ считается неукрепленным, если Заказчик сообщил об изменении решения до момента начала сборки Заказа. Если Заказчик сообщил Исполнителю об этом после момента начала сборки Заказа, то изменения в комплектации невозможны.

7. Ответственность.

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

8. Конфиденциальность и защита информации.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя в свободном доступе.

8.2. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, по номеру мобильного телефона Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе по телефону +7 (495) 649-17-07 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: info@shoebbrush.ru. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком.

8.3. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Срок действия Публичной оферты.

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

10. Дополнительные условия.

10.1. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

10.2. Сайт может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он должен обратиться к Исполнителю по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.